



# COMUNE DI VIESTE

Vieste, 30.09.2021

Alle famiglie  
degli alunni che usufruiscono  
del servizio di Refezione  
Scolastica per l'anno  
scolastico 2021/2022

## INFORMATIZZAZIONE SERVIZIO MENSA SCOLASTICA COMUNE DI VIESTE

Il Comune di Vieste, in ottemperanza alla normativa del decreto Legislativo Semplificazioni (D. Lgs. 76/2020) e del Decreto Legislativo “Codice dell’amministrazione digitale” (D. Lgs. n.82/2005), ha inteso informatizzare l’intero processo del Servizio Mensa.

Tale servizio rivolto agli alunni iscritti al servizio mensa 2021/2022, frequentanti le scuole dell’infanzia e secondaria superiore di primo grado, vedrà importanti modifiche e innovazioni per quanto riguarda il sistema informatizzato (dalla modalità di ricariche e pagamenti della mensa, al coordinamento di tutto il processo di prenotazione giornaliera dei pasti ecc.), il tutto attraverso l’utilizzo dell’App “Spazio Scuola”.

**Pertanto, si chiede cortesemente, di leggere attentamente quanto segue**



La APP “SPAZIOSCUOLA” potrà essere scaricata gratuitamente dagli store “Play Store” per i dispositivi Android e “App Store” per i dispositivi iOS (Cerca: Spazioscuola). Dopo averla installata, entrare nell’applicazione e inserire il seguente codice di attivazione:

**8485281201**

Attivazione

Inserire il codice di attivazione per accedere a Spazio Scuola

Codice di attivazione

**8485281201**

Per accedere, bisognerà avere a disposizione le credenziali usate in fase di iscrizione online o lo SPID (che sarà a breve attivo).

Per chi ha optato per la creazione delle credenziali, si consiglia di crearsi l’autenticazione allo SPID in quanto a breve sarà l’unico accesso consentivo (Decreto Legge “semplificazione e innovazione digitale”)

NB: il genitore che ha effettuato l’iscrizione online con lo SPID, dovrà accedere sull’App solo con lo SPID.

In caso non abbiate effettuato l’iscrizione, visionare il manuale presente sul sito istituzionale.

Percorso: <http://www.comune.vieste.fg.it/vieste/images/MANUALE%20SPAZIO%20SCUOLA.pdf>

### Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto?

La presenza in mensa di ciascun bambino/a iscritto online nell’anno scolastico 2021/2022, sarà inserita a sistema, attraverso l’utilizzo dei tablet. Le insegnanti responsabili di ciascun plesso rileveranno le presenze.

Le presenze saranno rilevate entro le ore 9:05, quindi è responsabilità dei genitori farsi che entro questo orario i bambini siano già a scuola.

**Il pasto non è erogato in caso il portafoglio virtuale del bambino non sia idoneo per usufruire del pasto.**

La visione del portafoglio sarà visibile come da modalità prima descritta tramite App oppure Web Spazio Scuola.

### Come sarà possibile ricaricare il proprio conto mensa:

Nell'ottica di procedere sempre più verso la digitalizzazione e nell'intento di permettere ai cittadini di effettuare i versamenti in modo facile e veloce, l'Amministrazione Comunale ha aderito al nodo dei pagamenti pagoPA, in ottemperanza alla normativa art. 5 del codice dell'Amministrazione Digitale e D.L. 179/2012

Tali sistemi consentiranno ai cittadini di pagare in modalità elettronica la Pubblica Amministrazione garantendo:

- Sicurezza e affidabilità nei pagamenti;
- Semplicità e flessibilità nella scelta delle modalità di pagamento;
- Trasparenza nei costi di commissione.

A propria scelta, il cittadino potrà così effettuare i pagamenti con l'utilizzo della carta di credito (circuiti VISA, Mastercard) oppure generando un bollettino telematico contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) che consentirà di effettuare il pagamento presso i concessionari SISAL, i Pay Tipper, Lottomatica, ITB (Banca dei Tabaccai) e gli Istituti bancari aderenti a pagoPA.

## MODALITA' DI PAGAMENTO

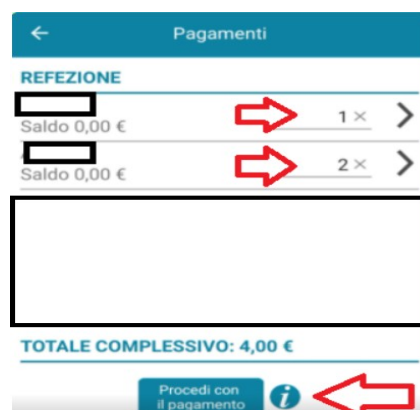
Le ricariche possono essere effettuate sia da App Spazio Scuola e Web.

### Pagamento da APP SPAZIO SCUOLA:

- 1) Accede all'app SPAZIO SCUOLA con credenziali create in fase d'iscrizione o SPID
- 2) Cliccare nella Home la freccia posta sul lato destro dello schermo:



- 3) Inserisci l'importo che desideri ricaricare (campo in alto a destra) e infine clicca su PROCEDI CON IL PAGAMENTO



4) Scegli l'opzione desiderata:

a) **PAGA ONLINE**: il Sistema vi chiede di accedere con SPID o in alternativa con una email personale; effettuare la transazione utilizzando le tre opzioni: carta di credito, conto corrente, altri metodi di pagamento; terminare la procedura inserendo i vostri dati

b) **PAGAMENTO PRESSO PSP (MODALITA' DI PAGAMENTO IN CONTANTI)**: verrà generato un modello contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) con indicato l'importo della ricarica, il codice fiscale del Comune e numero dell'avviso di pagamento. Tale avviso potrà essere scaricato in tempo reale, o trasmesso alla VS e-mail. Tramite l'avviso il pagamento da presentare presso uno dei **Prestatori dei Servizi di Pagamento (PSP)**, vale a dire un esercente abilitato (Tabaccai, Ricevitorie, ecc.) presenti sul territorio, si potrà effettuare il pagamento.

Muniti dell'avviso di pagamento, infatti, sarà possibile recarsi presso i PSP aderenti a pagoPA: **ITB** - Banca dei tabaccai munendosi della Tessera Sanitaria contenente il proprio Codice Fiscale, necessaria per attivare il pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.bancaitb.it/trova>; **SISAL** il pagamento verrà effettuato tramite lettura del codice a barre riportato sull'avviso di pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.locatorsisal.com/>; **Pay Tipper** Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.paytipper.com/trova-agenzie/>; **Lottomatica**; Istituti bancari aderenti a pagoPA

Per rendere il tutto più agevole e non stampare l'avviso di pagamento, tramite APP potrete o fornire all'esercente il codice che il PAGO PA ha generato o fornire il **Codice QR** che vi sarà arrivato come allegato nella mail rilasciata in fase di pagamento.

Vedere foto in basso

- foto 1:CLICCARE PAGO presso PSP
- foto 2: inserire la mail o rilasciare le cifre presenti ad **AVVISO DI PAGAMENTO** all'esercente
- foto 3: alla mail ricevuta vi sarà il QR-CODE che tramite telefono potrete fornire all'esercente)

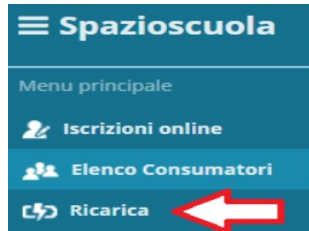


Si precisa che sia la modalità di pagamento “con carta di credito” che quella con generazione di “avviso di pagamento” non renderà più necessaria la trasmissione delle ricevute all'ufficio mensa poiché il pagamento verrà registrato direttamente dal sistema.


Si ricorda che ai sensi della normativa vigente le ricevute devono comunque essere custodite in un luogo sicuro per il periodo di sei anni (ovvero cinque anni a partire da quello successivo all'erogazione del servizio per il quale è dovuto il pagamento).

## Pagamento da WEB

- 1) Accedere sul sito istituzionale: Cliccare sul banner a destra “ISCRIZIONE ONLINE MENSA SCOLASTICA”, cliccare su link SpazioScuola ( <https://www.schoolesuite.it/default1/vieste> )
- 2) Accedere con le credenziali in possesso ed utilizzate al momento dell’iscrizione o SPID
- 3) Cliccare “Ricarica”



- 4) Selezionare il Servizio e inserire l’importo desiderato di ricarica

Ricarica con portale di pagamento  Home / Ricarica con portale di pagamento

**Portale di pagamento**  
Scegli il servizio per cui effettuare la ricarica.

Categoria di servizio:  Prima Operazione: Selezionare Servizio

Per procedere con il pagamento scegli il servizio

Consumatori	Saldo	Ricarica	Saldo finale
<input type="text"/>	0,00 €	<input type="text" value="1,00"/>	1,00 €
<input type="text"/>	0,00 €	<input type="text" value="1,00"/>	1,00 €
<b>TOTALE</b>		<b>2,00 €</b>	

Infine Pagare Online o Presso Esercente Convenzionato (Paga Presso PSP)

Se non trovate più l'ultimo scontrino oppure avete "perso il conto" dei pasti consumati, potete verificare il saldo tramite:

- ⇒ APP SPAZIOSCUOLA
- ⇒ PORTALE MODULO WEB GENITORI

Inoltre, al raggiungimento della seguente soglia:

- 2 pasti ancora disponibili

vi perverrà un SMS di avviso inviato automaticamente dal sistema, sul numero di cellulare da voi comunicato nella domanda di iscrizione. L'alert sarà disponibile alla partenza del servizio e sarà gratuito.

Si ribadisce pertanto che, **qualora il vostro credito sull'App SPAZIO SCUOLA dovesse essersi esaurito e risultare pari a zero e/o inferiore al costo del pasto, il pasto NON sarà erogato anche se il bambino dovesse risultare presente durante la mensa.**

**E' fondamentale fare la ricarica il giorno precedente al blocco.**